

Eurocare



TOYOTA



Today
Tomorrow
Toyota

Iškilus kokiems nors techniniams nesklandumams važiuojant Toyota...

Jei esate Lietuvoje, skambinkite:

***88 007 4442**

Jei esate užsienyje, skambinkite:

+*370 52 39 5002

*Pokalbiui taikomi vietos pokalbių tarifai

Visapusiškai pasirengusi Toyota techninės pagalbos komanda visuomet padės rasti išeitį.
Ji dirba kasdien visą parą – 7 dienas per savaitę, 365 dienas per metus.

Turinys

Toyota Eurocare pagalba kelyje	2
— Nemokamos techninės pagalbos paslaugos sustojus kelyje	
— Toyota Eurocare pagalbos teikimo atvejai	
Siūlomos paslaugos sustojus kelyje	3
Namuose	4
— Pranešimai ir patarimai	
— Pagalba	
— Vilkimas	
+50 km	5
— Apgyvendinimas viešbutyje	
— Automobilio nuoma	
— Kelionės tęsimas	
— Sutvarkytos transporto priemonės atsiėmimas	
Užsienyje	6
— Vairuotojo paslauga	
— Transporto priemonės grąžinimas	
Bendrosios nuostatos	8
Penki trumpi patarimai skambinant Toyota Eurocare	9

Nemokamos techninės pagalbos paslaugos sustojus kelyje

Toyota Eurocare pagalbos teikimo atvejai

Bendrovė Toyota labai stengiasi, kad jos klientų lūkesčiai būtų pateisinti su kaupu. Todėl ji be galo džiaugiasi galėdama pasiūlyti savo klientams Toyota Eurocare paslaugas.

Su aukšta kokybe siejamas garsus Toyota ženklas ir siūloma profesionalios bei naudingos techninės pagalbos programa Toyota Eurocare padės išvengti įvairių nesklandumų ir rūpesčių kelyje.

Toyota Eurocare pagalba kelyje ...

- Mechaniniai gedimai
- Avarija
- Pasibaigę degalai
- Išsikrovęs akumulatorius
- Nuleista padanga
- Dingę arba automobilio viduje likę rakteliai

Siūlomos paslaugos sustojus kelyje

	Namuose	+50 km	Užsienyje
 Sutvarkyto automobilio atsiėmimas	✓	✓	✓
 Pagalbos suteikimas	✓	✓	✓
 Vilkimas	✓	✓	✓
 Viešbutis		✓	✓
 Automobilio nuoma		✓	✓
 Kelionės tęsimas		✓	✓
 Patarimai ir pranešimai		✓	✓
 Vairuotojo paslauga			✓
 Transporto priemonės grąžinimas			✓

Namuose



Pranešimai ir patarimai

Kai reikia teisinio ar bendro pobūdžio patarimo, nesvarbu, ar būtų pavogtas jūsų automobilis, dingtų kreditinės kortelės ar ištiktų liga, Toyota Eurocare komanda yra visada pasirengusi jums patarti arba perduoti atitinkamus pranešimus jūsų pageidaujamiems asmenims.



Pagalbos suteikimas

Susiklosčius netikėtai situacijai, kai jūsų automobilį Toyota išrinka techniniai nesklandumai arba pakliūvate į avariją ir nebegalite toliau važiuoti, Toyota Eurocare techninės pagalbos komanda savo sąskaita:

- susitars su profesionalia automobilių vilkimo paslaugas teikiančia įmone, kad ši kuo greičiau išspręstų iškilusią problemą;
- paprašys vilkimo paslaugas teikiančios įmonės atlikti kokį nors nedidelį kelyje stovinčio automobilio remontą.



Vilkimas

Jei automobilio nepavyktų pataisyti kelyje arba tiesiog toje vietoje, Toyota Eurocare komanda pasirūpins, kad automobilis būtų nugabentas į artimiausią įgaliotąją Toyota atstovybę arba remonto dirbtuves.

Jei automobilis turi būti paliktas stovėti per visą naktį iki bus pradėtas taisyti, Toyota Eurocare komanda suras saugią stovėjimo vietą ir padengs su tuo susijusias išlaidas – daugiausiai iki 84 eurų.

Techninės pagalbos paslaugas teikianti įmonė parūpins atitinkamą vilkiką (standartinė vilktis – 50 mm) nugabenti automobilį į įgaliotąją Toyota atstovybę arba remonto dirbtuves.

+50 km

Sugedus transporto priemonei ar įvykus avarijai toliau nei 50 km nuo atstovaujancio vartotojo namų, teikiamos šios paslaugos:



Patarimai ir pranešimai



Pagalbos suteikimas



Vilkimas

Žr. p. 4 pateiktą informaciją.

Jei Toyota įgaliotam prekybos atstovui arba įgaliotoms remonto dirbtuvėms nepavyksta sutaisyti automobilio tą pačią dieną, vairuotojas ir keleiviai gali pasirinkti viena iš šių kompensavimo formų:



Apgyvendinimas viešbutyje

Jei klientas pageidauja likti toje vietovėje, kur yra taisomas jo automobilis, ir laukti, kol jis bus visiškai sutvarkytas, Toyota Eurocare komanda pasirūpins kliento ir keleivių apgyvendinimu viešbutyje daugiausia keturioms naktims ir sumokės nakvynės išlaidas (127 eurus už naktį vienam asmeniui priklausomai nuo vietos sąlygų). Maisto ir kitas išlaidas apmoka pats klientas ir keleiviai.



Automobilio nuoma

Jei klientas pageidauja pasinaudoti kitu automobiliu, Toyota Eurocare komanda išnuomos jam panašios kategorijos transporto priemonę tol, kol truks remontas, daugiausia trims dienoms. Visomis išgalėmis bus stengiamasi išnuomoti lygiavertį automobilį, tačiau komanda neprisiims atsakomybės už problemas, iškilusias dėl ribotų vietos galimybių arba nuomos paslaugas teikiančios įmonės ar kitos įstaigos nesklandumų pristatant automobilį klientui.

Išskyrus pagrindinius nuomos mokesčius, visas kitas papildomas išlaidas turi apmokėti pats klientas.



Kelionės tęsimas – grįžimas namo

Toyota Eurocare komanda susitars ir sumokės už pirmos klasės viešąjį transportą vairuotojui ir keleiviams, o tai leis tęsti kelionę arba sugrįžti į gyvenamąją vietą (šalį, kurioje registruota transporto priemonė). Jei kelionė trunka ilgiau nei 6 valandas, bus nupirkta lėktuvo bilietas.

Jei Toyota įgaliotam prekybos atstovui arba įgaliotoms remonto dirbtuvėms nepavyksta sutaisyti automobilio tą pačią dieną ir jį reikės atsiimti vėliau, galimos šios paslaugos:

Sutvarkyto automobilio atsiėmimas

Jei sutvarkytą transporto priemonę reikia atsiimti iš įgalioto Toyota prekybos atstovo arba įgaliotų remonto dirbtuvių, kurios yra toliau nei 50 km nuo vartotojo nuolatinės gyvenamosios vietos, Toyota Eurocare komanda susitars ir sumokės už kelionę į vieną pusę pirmos klasės viešoju transportu vienam asmeniui. Jei kelionė trunka ilgiau nei 6 valandas, bus nupirkta lėktuvo bilietas.



Užsienyje

Sugedus transporto priemonei ar įvykus avarijai užsienyje, teikiamos šios paslaugos:



Išsamesnės informacijos žr. p. 4



Išsamesnės informacijos žr. p. 5



Vairuotojo paslauga

Jei visi keliaujantys transporto priemone vairuotojai suserga (liga įrodoma gydytojo išduotu dokumentu) ir kelionė negali būti tęsiama, Toyota Eurocare savo sąskaita pasirūpins vairuotoju.

Vairuotojas padės kitiems keleiviams tęsti kelionę arba sugrįžti į vartotojo nuolatinę gyvenamąją vietą. Visus papildomus mokesčius, išskyrus vairuotojo išlaikymą, turi sumokėti vartotojas.



Transporto priemonės grąžinimas

Jei automobilio neįmanoma sutvarkyti, Toyota Eurocare komanda savo sąskaita pasirūpins, kad automobilis būtų nugabentas į kliento šalyje veikiančią įgaliotąją Toyota atstovybę arba remonto dirbtuves, nurodytas kliento.

Bendrosios nuostatos

— Programos galiojimo laikas

Toyota Eurocare programa galioja 36 mėnesius nuo automobilio pristatymo dienos (pradėjus galioti garantijai).

— Automobiliai, kuriems galioja ši programa

Ši programa taikytina visiems naujiems Toyota automobiliams, kurie yra importuoti Toyota Baltic AS ir buvo parduoti įgaliotųjų prekybos atstovų, išskyrus:

- Dyna ir Coaster automobilius arba jų pakaitalus;
- be gamintojo leidimo vietoje modifikuotus automobilius (greitosios pagalbos automobilius, katafalkus ir pan.);
- taksi ir vairavimo mokyklų automobiliams taikomi apribojimai – jiems galioja tik pagalbos suteikimo ir vilkimo paslaugos.
- nuomjami automobiliai

— Savininko pasikeitimas

Pasikeitus automobilio savininkui, visos Toyota Eurocare programoje numatytos paslaugos nenustoja galioti – jos automatiškai tampa naujojo savininko nuosavybe. Tokiu atveju programa galioja iki numatyto termino pabaigos.

Siekiant užtikrinti, kad pasikeitę savininkai galėtų iškart naudotis šios programos pranašumais, jiems reikėtų nedelsiant pranešti apie savininkų pasikeitimo faktą ir apie save Toyota Eurocare komandai.

Rašykite adresu:

Toyota Baltic AS

Rävala 2,

Tallinn 10145, Estija

el. paštas info@toyota.ee

tel. +3726130300

— Išlygos

Toyota Eurocare paslaugos neteikiamos tokiomis sąlygomis:

- dalyvaujant bet kokio pobūdžio automobilių lenktynėse arba su tuo susijusiose bandymuose;
- tyčia nesilaikant vietos, kurioje klientas keliauja, įstatymų;
- esant tam tikroms aplinkybėms, susiklosčiusioms dėl karo, revoliucijos, riausių, streikų, teroristų išpuolių, radioaktyviųjų medžiagų poveikio, žemės drebėjimų arba atmosferos reiškinių arba dėl kokių nors force majeure veiksnių;
- klientui arba kuriai nors kitai šaliai organizuojant šiame leidinyje nurodytas paslaugas neturint Toyota Eurocare komandos leidimo;
- krovinių pažeidimai ar finansiniai nuostoliai, patirti dėl automobilio techninių nesklaidumų, neatlyginami;
- paslaugos bus suteiktos pagal galimybę vietoje; ypač tai taikoma viešbučio užsakymui, mašinų nuomai ar viešajam transportui;
- Toyota Eurocare nepriima atsakomybės už žalą, patirtą naudojantis paslaugomis arba patarimais (išskyrus nuostolius, patirtus automobilio vilkimo metu).

— Sąskaitų pateikimas dėl patirtų nuostolių

Jei patyrėte nuostolių negalėdami naudotis transporto priemone, kai ji buvo Toyota Eurocare žinioje, sąskaitą teikite:

Toyota Eurocare, IDA Office Park, Athlumney, Navan, Co Meath

Penki trumpi patarimai skambinant Toyota Eurocare:

- **Jūsų asmeniniai duomenys**
Jūsų vardas ir pavardė, telefono numeris, kuriuo galima su jumis susisiekti, keleivių skaičius ir pan.
- **Jūsų transporto priemonės duomenys**
Registracijos numeris ir/arba transporto priemonės identifikacijos numeris, modelis, spalva.
- **Problemos apibūdinimas**
Kas nutiko, apibūdinkite esamą situaciją.
- **Transporto priemonės ir keleivių buvimo vieta**
Kur esate jūs, kiti keleiviai ir automobilis. Naudinga informacija: kelio numeris, kelintas kilometras, artimiausio kaimo/miesto pavadinimas ir pan.
- **Jvykus transporto priemonės vagystei**
Jvykus transporto priemonės vagystei, prieš prašant pagalbos apie vagystę būtina pranešti vietinėms įstaigoms.

Toyota Eurocare programa galioja šiose šalyse:

Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina*, Bulgarija*, Seuta, Kroatija, Kipras, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija (Europa) ir Korsika, Vokietija, Gibraltaras, Graikija, Vengrija, Islandija*, Airija, Italija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija*, Malta, Monakas, Juodkalnija*, Norvegija, Lenkija, Portugalija, San Marinas, Rumunija*, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Nyderlandai, Turkija* (Europos sektorius), Ukraina, D. Britanija ir Vatikanas.

* Paslaugų kokybė šiose šalyse gali skirtis priklausomai nuo vietos situacijos.

