

UAB „Tokvila“ kokybės ir aplinkosaugos politika

Parduodami „Toyota“ automobilius, juos techniškai aptarnaudami bei remontuodami, mes siekiame kiekvieno kliento visiško pasitenkinimo ir užtikriname:

- aukščiausią paslaugų kokybę;
- savalaikį užsakymų įvykdymą;
- garantinį aptarnavimą;
- pažangių verslo naujovių taikymą;
- technologijų tobulinimą;
- aukščiausio lygio darbų kontrolę ir servisą.

Aktyviai palaikydami „Toyota“ tikslus pirmauti visose aplinkosaugos veiklos srityse bei siekdami ne tik išsaugoti bet ir nuolat gerinti aplinkosaugos kokybę, mes siekiame:

- prisidėti prie klimato atšilimo mažinimo, parduodant kuo daugiau draugiškų aplinkai automobilių;
- rūpintis taršos prevencija;
- vengti atliekų susidarymo;
- tinkamai tvarkyti ir kontroliuoti atliekų apskaitą;
- organizuoti atliekų tvarkymą bei antrinį panaudojimą;
- efektyviai naudoti vandens išteklius;
- vengti lakių organinių junginių emisiją iš gamybos įrenginių.

UAB "Tokvila" įdiegė vadybos sistemą, kuri atitinka tarptautinių standartų LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 reikalavimus.

Bendrovės politiką įgyvendiname:

- elgdamesi pagal verslo etikos normas;
- skatinami visų lygių darbuotojų tobulėjimą ir užtikrinami deramą jų kvalifikaciją;
- aiškiai paskirstę darbuotojų atsakomybę ir įgaliojimus;
- organizuodami savo veiklą pagal „Toyota“ klientų aptarnavimo žinyno (TSM) reikalavimus bei KVS ir AVS nuostatas;
- naudodami įdiegtas informacines sistemas ir jų ryšių funkcionavimą;
- propaguodami aplinkai draugiškus hibridinius automobilius,
- racionaliai ir apdairiai naudodami būtinus veiklai gamtos išteklius;
- mažindami atliekų susidarymą;
- naudodami tik mažiau pavojingas aplinkai eksploatacines medžiagas;
- eksploatuodami gamybos įrenginius optimaliai su mažiausiomis elektros energijos sąnaudomis;
- mažindami susidarančius išmetamų teršalų kiekius gamybos procesuose, naudojant pažangiausias technologijas bei;
- griežtai laikydamesi visų aplinkosaugos teisės aktų reikalavimų;
- informuodami visuomenę apie aplinkosaugos aktualijas išorinės bei vidinės komunikacijos priemonėmis;
- ugdydami klientų atsakingą požiūrį į aplinką bei jos išsaugojimą;
- vidinių ir išorinių auditų pagalba bei darbuotojų iniciatyva nuolat tobulindami KVS ir AVS procesus ir procedūras;
- periodiškai įvertindami KVS ir AVS būklę ir kasmet nustatydami KVS ir AVS kokybinius tikslus bei rodiklius.

Įmonės aukščiausioji vadovybė nuolat peržiūri, vertina ir tobulina bendrovės kokybės ir aplinkosaugos politiką. Aukščiausioji vadovybė telkia visus UAB „Tokvila“ darbuotojus bendromis jėgomis įgyvendinti šios politikos reikalavimus.