

## **UAB „Tokvila“ kokybės ir aplinkosaugos politika**

*Parduodami „Toyota“ automobilius, juos techniškai aptarnaudami bei remontuodami, mes siekiame kiekvieno kliento visiško pasitenkinimo ir užtikriname:*

- aukščiausių paslaugų kokybę;
- savalaikį užsakymų įvykdymą;
- garantinį aptarnavimą;
- pažangių verslo naujovių taikymą;
- technologijų tobulinimą;
- aukščiausio lygio darbų kontrolę ir servisą.

*Aktyviai palaikydami „Toyota“ tikslus pirmauti visose aplinkosaugos veiklos srityse bei siekdami ne tik išsaugoti bet ir nuolat gerinti aplinkosaugos kokybę, mes siekiame:*

- rūpintis taršos prevencija;
- vengti atliekų susidarymo;
- tinkamai tvarkyti ir kontroliuoti atliekų apskaitą;
- organizuoti atliekų tvarkymą bei antrinį panaudojimą;
- efektyviai naudoti vandens išteklius;
- vengti lakiųjų organinių junginių emisijų iš gamybos įrenginių.

*UAB „Tokvila“ įdiegė vadybos sistemą, kuri atitinka tarptautinių standartų LST EN ISO 9001:2008 ir LST EN ISO 14001:2015 reikalavimus.*

### **Bendrovės politiką įgyvendiname:**

- elgdamiesi pagal verslo etikos normas;
- skatindami visų lygių darbuotojų tobulėjimą ir užtikrindami deramą jų kvalifikaciją;
- aiškiai paskirstę darbuotojų atsakomybę ir įgaliojimus;
- organizuodami savo veiklą pagal „Toyota“ klientų aptarnavimo žinyno (TSM) reikalavimus bei KVS ir AVS nuostatas;
- naudodami įdiegtas informacines sistemas ir jų ryšių funkcionavimą;
- racionaliai ir apdairiai naudodami būtinus veiklai gamtos išteklius;
- mažindami atliekų susidarymą;
- naudodami tik mažiau pavojingas aplinkai eksploatacines medžiagas;
- eksploatuodami gamybos įrenginius optimaliai su mažiausiomis elektros energijos sąnaudomis;
- mažindami susidarancius išmetamų teršalų kiekius gamybos procesuose, naudojant pažangiausias technologijas bei;
- griežtai laikydamiesi visų aplinkosaugos teisės aktų reikalavimų;
- informuodami visuomenę apie aplinkosaugos aktualijas išorinės bei vidinės komunikacijos priemonėmis;
- ugdydami klientų atsakingą požiūrį į aplinką bei jos išsaugojimą;
- vidinių ir išorinių auditų pagalba bei darbuotojų iniciatyva nuolat tobulindami KVS ir AVS procesus ir procedūras;
- periodiškai įvertindami KVS ir AVS būklę ir kasmet nustatydami KVS ir AVS kokybinius tikslus bei rodiklius.

*Įmonės aukščiausioji vadovybė nuolat peržiūri, vertina ir tobulina bendrovės kokybės ir aplinkosaugos politiką. Aukščiausioji vadovybė telkia visus UAB „Tokvila“ darbuotojus bendromis jėgomis įgyvendinti šios politikos reikalavimus.*